



# 美容やまがた

一編集兼発行所一

山形県美容業生活衛生同業組合

(郵便番号 990-0053) 山形市薬師町1丁目4-25

TEL 023-641-5222 FAX 023-625-1914

URL: http://www.ba-yamagata.or.jp/

E-mail: biyo@ba-yamagata.or.jp

一発行人一 小山 幸子 一編集人一 芦野 和子

(毎月20日発行・定価1部20円)

## 新年のご挨拶

山形県美容業生活衛生同業組合 理事長 小山 幸子



新年あけましておめでとうございませう。

組合員の皆様、厳しい気持ちで新年をお迎えのことと思います。

昨年は新型コロナウイルスが世界中に蔓延し、私達美容業界にも大きく影響を与え、これまでにない厳しい経営だったと思えます。コロナウイルスにより私達の生活もお店の営業も大きく変わる事を皆様も感じ取って営業に取り組んでいる事と思います。昨年は美容業からコロナウイルスを出さないためにガイドラインチェックシートを皆様にご協力頂き、第1次分の調査については、厚生労働省に提出してあります。お忙しいところご協力ありがとうございました。心より感謝申し上げます。私達美容業はいつもお客様のために衛生講習会を毎年受講し、衛生の向上に努めて参りました。しかし昨年1月から発生しました新型コロナウイルス感染症については、いつ終息するかわからない状況であります。皆様美容業よりコロナウイルスの感染を出さないために今まで以上に手洗いやマスクの着用をお願いいたします。以上の状況から、昨年はコロナウイルス感染症防止のため、組合事業にも影響を与え厳しい状況でありましたが、そんな中で組合では個々の経営力向上のため「山形美容経営塾」を開校し、インターネットによるオンラインでお客様との会話ができるように新しい時代に対応しなければと、山形市、鶴岡市、村山市、高島町において勉強会を開催して参りました。今年度も引き続き進んで参りたいと考えておりますので、ご協力をお願いいたします。

### 美容組合経営塾11月のまとめ

今年開講した経営塾も回を重ねるごとに少しずつ浸透してまいりました。11月に行われた経営塾をまとめてご報告させていただきます。

11月11日(水)・クレーム対策について

講師：組合副理事長 桑原 通夫  
初めに山形支部での事例を発表。その後、元刑事が作ったクレーム対策資料を基に昨今のクレームの実情とコロナ禍以降増えたシルバー・クレームやモンスター化するクレームについて説明があった。その後、参加者全員で各自の体験談を発表する形で問題点を共有した。まとめとしてはクレーム対策のミスでスタッフの退職に発展し、閉店に追い込まれるケースなどもあり、単なるカスタマーサテスファクションでは済まない。リスクマネージメントとして考えなくてはならない問題であることを認識した。

#### 【受講しての感想】

講習内容の進行により、山形支部の事例を話して頂き、問題点となる対策、解決方法、店主のあり方やスタッフの対応など大変参考になりました。初めのカウンセリングや施術の正確さ、明確にするお客様には冷静に自信をもって対応する、また組合の協力、常時相談できる体制の再確認もでき、とても有意義な講習会でした。(遠藤)

11月18日(水)・データから見た美容業の将来の展望と方向性

講師：桑原 廣美氏  
桑原廣美氏は全国生活衛生営業指導センターの事業振興部研究員で山形美容組合60周年記念イベントで基調講演を務められたデータ分析のスペシャリストです。



数字の読み方

次第で、各都道府県美容業の経営状況まで推測できることを知り、改めて数字による裏づけの重要性に気づかされた。データを基に確実に予想される人口の変化や消費動向を基に今後の対策を練らないと経営上に不安が残る

最後に受講生各自より、一言コメントを聞き、終了となった。各自のコメントでは：一般の消費者に組合活動の情報が伝わっておらず、その役割の重要性を再認識し、今後の対策として、消費者向けのPR活動に力を入れるべきであるという総意に至った。

11月25日(水)・小規模事業者が知って置きたい労働法

講師：都築会計事務所 都築 正之氏  
漫画で分かりやすく解説してある労働法の資料を基に、深堀りして説明。改めて知っていないように知らない雇用側と労働者側の権利と義務について、説明を受けた。

#### 【受講しての感想】

労働法とは如何に働く側のために作られている法律であるか。ということを確認した。また各種の助成金の紹介と活用方法についても学んだ。これらの情報をすでに働く側は学んでくるといふことで、雇用条件に明記されていない初めから敬遠されてしまします。雇用側に負担の少ない方法での解決法なども教えてもらいました。人を雇うに当たっては少人数のサロンでも労働法をキチンと理解したうえで対策を講じていかねばならない状況になっている。ということでした。

11月27日(水)・村山支部・儲かる美容室経営のヒントとヒント

講師：大串 康喜氏  
鶴岡支部や南陽・米沢支部に引き続き開催された村山支部教室では、よろず支援拠点より、大串氏を講師に招き、美容室経営にすぐに役立つヒントを教えてくださいました。事業の目的は事業の継続にある。そのためには収益の確保が必要。値下げは絶対にしてはダメ。一旦下げた価格は上げることがむずかしくなる。自店の魅力は何か？それを知り、宣伝することで新規客の獲得につなげること。サービスをいかにして有料化できるか。単価アップの秘密がそこにある。という内容でした。

#### 【受講しての感想】

今回で2回目の参加になります。美容経営塾は自分が学びたいテーマがあれば受講できる組合ならではの画期的な勉強会だと思えます。2時間のセミナーの中には経営に役立つヒントが盛りだくさんです。営業後ではありませんが、その時間はスタイリストから経営者としての学びの時間に切り替え、今後のサロン経営に活かしていきたいと思えます。(岸)

山形美容経営塾・塾長 桑原 通夫

二 お詫び

2020年11月20日号(第672号)に掲載しました「令和2年度生活衛生功労者知事感謝状」におきまして一部誤りがありましたので訂正いたします。  
誤 ↓ 4. 今野萬里子 ヘアメイクストロリー  
正 ↓ 4. 今野萬里子 陶藝 ヒューテイスロムマリー  
訂正し、お詫び申し上げます。

### YUME ESPOIR 特別仕様 プレミアムライン誕生。

YUMEブランドのスタンダードとして誕生し、多くのサロンに支持され続けているYUME ESPOIR。ヘッドスバにも対応できるフルフラットの魅力はそのままに、シート幅やクッション素材、作業性といった細かな部分にまでこだわったラグジュアリーなおもてなしを実現する、「Premium」が特別仕様で誕生しました。



TAKARA BELMONT  
仙台市若林区卸町2-10-5 TEL 022-232-4481 www.tb-net.jp

### YBS (株)山形ビルサービス

各種店舗(床・ガラス・エアコン) 清掃  
設備運転管理 など

山形市大字志戸田550番地  
TEL 023-644-0158

### 山形警備保障(株)

ホームセキュリティ・消防設備点検  
機械警備・常駐警備 など

山形市あかねヶ丘1-3-34  
TEL 023-643-1266

### YBS企業グループ

### TR (株)東北レンタル

ロールタオル・マット・  
モップのレンタル など

山形市藤沢川83番地  
TEL 023-644-5712

### (株)テトラス

水質・大気・騒音・振動測定分析  
院内感染防止・環境コンサル など

山形市大字志戸田550番地  
TEL 023-643-3226

# うちの紹介 パーマやさんリレー

こんにちは。「フロースタイルズサイト」と申します。当店は開設当初から「リラククスできる空間づくり、お客様と話せる空間づくり、明るく元気に常にレベルアップを意識する」を目標に営業して参りました。お陰様で5年目に突入することができました。完全とは言えませんが、個別感のあるスペースで施術させて頂いています。その空

## フロースタイルズサイト

間にお客様がリラククスされ、コミュニケーションを図り、満足感を得られるように心がけています。新しい生活様式に基づき、地元の皆様に「キレイ、カッコいい、そして自分らしさ」を提供できるサロンでありたいと思います。

## 山辺 さくら美容室

私のお店は、山形市内で山辺支部に属しています。中野地区と違って、最上義光の弟が治めた城下町で、道幅はせまく、入り込んで生まれ育った場所なので、お客様も昔からの知り合いが多く、本当に幸せ者だと思っています。お客様に「毎日おしゃべりできていいね」と言われることがあります。私は、口は重い方



## 次回 天童支部「美容室ナイーブ」は 村山支部「エンゼル美容室」

**住まい探しのお手伝い**  
御入学から御就職、その先まで!!  
物件多数とりそろえ女性スタッフが皆様を御待ちしております◎  
メール・郵送・FAXにて資料をお届け致します。

**株)小白川不動産情報センター**  
TEL.023-633-1153 FAX.023-633-1217  
〒990-0021 山形県山形市小白川町1-2-2 山形県知事免許(3)第2281号  
info@kojikawawa.com http://www.kojikawawa.com  
JR山形駅よりバス「東原2」下車1分  
平日 9:00~18:00 日・祝 10:00~17:00 GW・年末年始・お盆

庄内保健所さんから(環境衛生について)酒田市健康課さんから(新型コロナウイルス予防について)の講習を受けて、私達の仕事においても、まだまだ、油断の出来ないコロナウイルス、本当に毎日神経過敏になって働いております。特に(三つの密)①密閉空間②密集場所③密接場面 感染拡大予防に気をつけて、毎日の仕事、生活に気をつけて過ごしましょう。

た、サービスも受け入れる事も必要だと思っております。講習会を受講して改めて、自分自身の出来ていない事等、反省点を見つけている事が出来るとも勉強になりました。(受講者30名)(遠藤)



## 酒田支部 衛生講習会(酒田市文化センター)にて

開催日時 11月30日(月) 午前10時より  
会場 山形市体育文化センター 研修室  
講師 村山保健所 保健福祉環境部 生活衛生課 営業衛生担当主任 主査 赤部 誠一氏  
出席者 29名(会員41名)  
入口には消毒液を置き、机・椅子は各自で消毒液のウェットティッシュで拭き、換気も暖房はありましたが窓・ドアを開けて寒さを我慢。市内にも新型コロナウイルス感染者のニュースが聞こえた時の開催でした。

たので参加された皆さんは真剣に受講されておりました。特に手洗いの必要性和マスクを正しく着ける事が大事。私達はお客様と身近に接する仕事で特にその二つが重要と思われました。  
その後、山形警察署生活安全課 課長 吉田賢二氏より「特殊詐欺」に対するお話を聞き、最後は「山形県出合いサポート」についてセンター所長 小笠原正道氏と山形市で担当する小口彩夏氏の説明をお聞きしました。



## 山形支部 衛生講習会開催「全美連対応」

### 総合福祉共済制度給付状況

(令和2年7月~9月迄) 事業・共済委員会  
令和2年7月~令和2年9月迄の総合福祉共済制度加入者への給付状況をご報告いたします。  
組合員、従業員を対象としたこの共済制度は格安の掛金で下表のように万が一の保障をはじめ検診補助や慶事の祝い金が給付されます。申請期限は事由が生じて1年以内となっておりますので、支部長に申請してください。スタッフの福利厚生等にも最適です。未加入の方はぜひご加入ください。(詳細は組合事務局までお問い合わせ願います)

給付項目	件数	給付金額	給付項目	件数	給付金額
死亡共済金			銀婚祝い金	2	40,000
障害共済金			金婚祝い金		
事故入院共済金			還暦祝い金	1	10,000
結婚祝金			古希祝い金	3	30,000
第一子誕生祝い金	3	100,000	配偶者死亡弔慰金	1	30,000
子供誕生祝い金(第2子~)	2	40,000	子供死亡弔慰金		
人間ドック補助金	22	191,797	長寿祝い金	2	200,000
長期入院見舞金	1	20,000	合計	37	661,797

### 山形美容互助会給付状況

(令和2年7月~9月迄) 事業・共済委員会  
令和2年7月~令和2年9月迄の山形美容互助会の給付状況をご報告いたします。  
弔慰給付、災害給付、見舞い給付、老齢福祉給付を行なっています。申請期限は事由が生じてから1年以内となっておりますので支部長に申請してください。

給付項目	件数	給付金額	給付項目	件数	給付金額
弔慰金(本人)			老齢福祉給付金(営業継続者)		
弔慰金(家族)	5	35,000	災害見舞金		
病氣見舞金	4	40,000			
老齢福祉給付金	2	60,000	合計	11	135,000

### 令和3年度・全美連「着付師社内検定」受検希望者仮申込みについて

- ◎学科試験日 令和3年6月予定 (決まり次第お知らせします。)
- ◎実技試験日 令和3年10月~11月予定
- ◎場所 受験者が25名に満たない場合は隣県との話し合いで決定
- ◎仮申込方法 令和3年1月27日まで 支部長へ申込下さい。  
※詳細は美容やまがた11月号(第672号)をご覧ください。



時代の動きに  
敏感に反応したい

ソフト  
商品に情報をつけてお届けする

Total Beauty Planner  
**YAMANO**



美容用品総合商社  
株式会社 YAMANO  
〒151-0053 東京都渋谷区代々木1-13-8-6F  
TEL.03-3370-0221 FAX.03-3370-9049  
http://www.yamano.com E-Mail: info@yamano.com